



*In collaborazione con:*



# COMUNICA **SICURAMENTE**

*Progetto formativo di intervento per il cambiamento*

*Corso di aggiornamento per Preposti alla sicurezza:*

**6 novembre 2015: Diamo Valore alla Prevenzione**

**Docenti: D.ssa Paola Favarano – Ing. Carlo Albano**

**Tutor: D.ssa Valeria Galbiati**

**Ricordate di firmare il registro** 

*State ascoltando: "Life of Riley" di Kevin MacLeod - Licensed under Creative Commons: By attribution 3.0*



# COMUNICA **SICURAMENTE**

*Progetto formativo di intervento per il cambiamento*



# PROGRAMMA DEGLI INCONTRI

---

6 novembre 2015: Corso preposti - Diamo **Valore** alla Prevenzione

11 novembre 2015: Corso lavoratori - **Condividi** la prevenzione

17 novembre 2015: Follow up preposti - Essere agenti di Cambia**Mente**

| Titolo intervento             | Destinatari | Durata    | Obiettivi/programma  |
|-------------------------------|-------------|-----------|--|
| DIAMO VALORE ALLA PREVENZIONE | Preposti    | 90 minuti | <ul style="list-style-type: none"><li>• Far emergere i valori della sicurezza</li><li>• Condividere strategie di comunicazione per promuovere i valori della prevenzione</li><li>• Consocere l'abc della sicurezza</li></ul> |
| CONDIVIDI LA PREVENZIONE      | Lavoratori  | 3 ore     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Condividere i valori della prevenzione in GDM</li><li>• Essere protagonisti della propria sicurezza</li><li>• Osservare la sicurezza</li></ul>                                       |
| ESSERE AGENTI DI CAMBIAMENTO  | Preposti    | 90 minuti | <ul style="list-style-type: none"><li>• Follow up per attivare strategie di comunicazione nel quotidiano</li><li>• Imparare a dare il feed-back correttivo</li></ul>   |

# DAI VALORI → ALLA CULTURA DELLA PREVENZIONE

---



Corso per Preposti alla sicurezza  
Diamo **Valore** alla Prevenzione



## I VALORI DELLA SICUREZZA IN GDM



*In collaborazione con:*



# I VALORI DELLA SICUREZZA IN GDM



Corso per Preposti alla sicurezza  
Diamo **Valore** alla Prevenzione



# COMUNICARE EFFICACEMENTE LA SICUREZZA



*In collaborazione con:*



## COMUNICAZIONE EFFICACE: CHE COSA È?

Una comunicazione è efficace quando consente di raggiungere gli **obiettivi** prefissati mantenendo la **relazione**

La capacità di stabilire relazioni positive è fondamentale per orientare i comportamenti altrui.



## NON SI PUO' NON COMUNICARE

- Possiamo solo comunicare
- E' necessario prestare attenzione al codice NVB



# COMUNICARE EFFICACEMENTE LA SICUREZZA



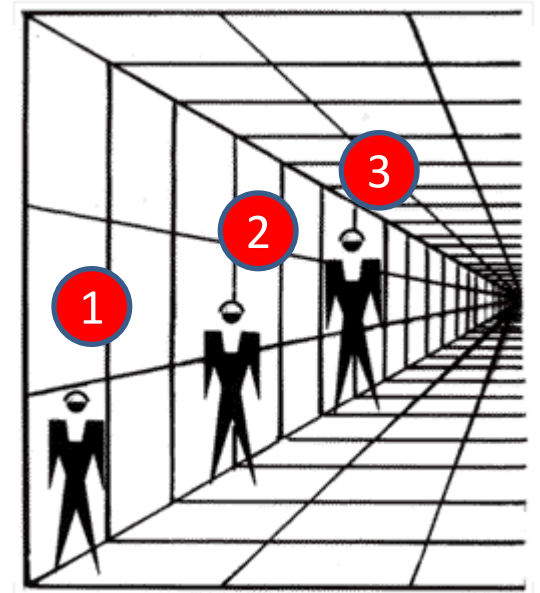
## LA MAPPA NON E' IL TERRITORIO

- Quel che vedi dipende dal tuo punto di vista.
- La mappa cambia a seconda del punto di vista.



## IL CONTESTO DETERMINA IL SIGNIFICATO

Se vuoi comprendere quello che un altro sta dicendo, devi ipotizzare che abbia ragione e chiedergli di aiutarti a vedere le cose e gli eventi della sua prospettiva



## LA COMUNICAZIONE HA UNA COMPONENTE DI CONTENUTO ED UNA DI RELAZIONE

Ogni comunicazione ha una parte che informa sulla notizia che le parti si scambiano (il cosa) e una parte sul rapporto che intercorre tra le parti stesse (il come)

## L'EFFICACIA DI UNA COMUNICAZIONE È DATA DALL'EFFETTO CHE SI OTTIENE





# L'ABC DEL COMPORTAMENTO RISCHIOSO



*In collaborazione con:*



# L'ABC DEL COMPORTAMENTO RISCHIOSO

---





- **A** Attivatore del comportamento valori, aspettative
- **B** Behavior = comportamento
- **C** Conseguenza, può essere percepita
  - Immediata/Lontana (nel tempo o non rilevante)
  - Certa/Incerta
  - Positiva/Negativa

Un comportamento viene  
**rinforzato** se le conseguenze sono:

**ICP**

**I**mmEDIATE

**C**erte

**P**ositive

*Es. non vado a prendere il DPI che mi serve e che non ho a portata di mano  
di conseguenza*

*Impiego meno tempo a finire il lavoro*

Se vogliamo  
sostituire un comportamento rischioso con  
un comportamento sicuro  
dobbiamo dare feed-back  
che permettano di avere  
**conseguenze ICP**  
Immediate Certe Positive

**B:** .....

| Attivatore | Conseguenza | I/L | C/I | +/- |
|------------|-------------|-----|-----|-----|
|            |             |     |     |     |
|            |             |     |     |     |
|            |             |     |     |     |
|            |             |     |     |     |
|            |             |     |     |     |
|            |             |     |     |     |

# L'ABC DEL COMPORTAMENTO RISCHIOSO



**Coinvolgere**

**Creare Abitudine**

**Professionalizzare  
la sicurezza**

**Coinvolgere  
il gruppo**

Con la salute non si scherza... ogni giorno voglio tornare dalla mia famiglia

Vedere i rischi ogni giorno, leva il medico di turno

La sicurezza è il mio mestiere

La partita della sicurezza si vince insieme